

# Jaarverslag 2024 centrale cliëntenraad (ccr)

## Treant care



### Samenstelling eind 2024

Marcel Bult, voorzitter (namens cr Weidesteyn)  
Rob van Bommel, vicevoorzitter (namens cr De Schutse)  
Jeannette Jansen, penningmeester (namens cr Tonckenshuys)  
Vrouwke Klein-Elzing (namens cr Olden Kinholt)  
Bert Haan (namens cr De Schoel/De Korenhof)  
Folkert de Hoop (namens cr De Paasbergen)  
Margo Jalving (namens cr Holdert)  
Gé Kloppenburg (namens cr Zuidermarke)  
Rineke Pranger (namens cr De Horst)  
Chantal Prijs (namens cr Veltman)  
Wouter van Wijk (namens cr Het Ellertsveld)  
Willyanda Withoff (namens cr Valkenhof)  
Hense Zwaagman (namens cr Bilderdijk)

Geen afvaardigingen namens:  
cr Holtingerhof  
cr Oostermarke  
cr Selkersgoorn

### Commissies



#### Financiën

- Bespreking financiële rapportages
- Overleg met manager Financiën



#### Kwaliteit & Veiligheid

- Bespreking advies- en instemmingsaanvragen en preadviezen aan ccr
- Overleg met portefeuillehouders Kwaliteit & Veiligheid cliëntenraad ziekenhuis
- Overleg met bureau Kwaliteit & Veiligheid



#### Eten & Drinken

- Overleg over hygiëencode



### Vergaderingen

8x

Overleg door ccr

7x

Overleg met raad van bestuur

2x

Overleg met raad van toezicht

### Gevraagde adviezen /instemmingen



- Benoeming CMO (samen met cr cure)
- Profielschets en benoeming leden raad van toezicht
- Rapport en analyse onvrijwillige zorg 2023
- Treant Rookvrij
- Doorbelasten waskosten
- Kaderbrief 2025
- Addendum Kwaliteitsbeleid
- Kader Persoonsgerichte zorg
- Functieprofiel CFO



### Gecorrespondeerd over

- Beleid Patiënten- en cliëntencommunicatie 2023-2027
- Concept beleid Patiëntenparticipatie
- Visie Treant Thuis
- Gedrags- en huisregels Ouderenzorg
- Evaluatie straight kassa
- Evaluatie VIM Proces

### Deelname aan



- Schouwen locaties Treant Care
- Kunst- en cultuurcommissie Innovatieplatform
- UNO-UMCG/Wetenschap in de zorg
- Jury Gouden Zorghart Verkiezing Treant
- Projectgroep doorbelasting waskosten
- Inspiratiesessie Treant
- Bezoek IGJ

### Bijwonen van

- Projectgroep Cura
- Bijeenkomst acute zorg Noord NL
- Bedrijfsbezoek Distrivers
- Sessie palliatieve zorg



### Ondersteuners

Rita Arnoldus (secretarieel)  
Annet Feenstra (beleidsmatig)



### Organisatie ccr

- Basiscursus lokale cr-en
- Nieuwe publiekfolder(c)cr
- Themabijeenkomst over Positieve Gezondheid

### In gesprek met



- Dagelijks bestuur or care
- Dagelijks bestuur cr ziekenhuis
- Dagelijks bestuur vvsb
- Geestelijk verzorger
- Klachtenfunctionarissen
- Hoofd Infectiepreventie
- Hoofden BCM/crisiscoördinatoren
- Managers Care/ad interim
- Capaciteitsmanager
- WZD-functionarissen
- Projectleider Positieve Gezondheid
- Facilitair adviseur
- Controller
- Manager Bureau Kwaliteit & Veiligheid



### Geïnformeerd over

- Opdracht interim management Care
- Portefeuilleverdeling raad van bestuur
- Voortgang Meerjarenbeleidsplan 2022-2027
- Bel en interview rondes Facit
- Infectiebeleid
- Waarneming medisch manager
- Wijziging servicekosten care locaties
- Cliëntenversie Generiek Kompas
- Gedragsregels Ouderenzorg
- Uitvraag PREM wijkverpleging

### Meer weten?

Ccr: [centraleclientenraadcare@treant.nl](mailto:centraleclientenraadcare@treant.nl)



Treant