

Jaarverslag 2024 cliëntenraad (cr)

Treant Ziekenhuiszorg



Samenstelling eind 2024

Evert Mulder, voorzitter
Annemiek Stroosnijder, vicevoorzitter
Hans Hendriks, penningmeester
Ron Menduapessy
Johan Grethe

Aspirant lid

Thie Nijenbanning



Ondersteuners

Rita Arnoldus (secretarieel)
Annet Feenstra (beleidsmatig)



Vergaderingen

*10x overleg door cr

*9x overleg met raad van bestuur

*2x overleg met raad van toezicht



Bijwonen van

- * Bijeenkomst cr-en acute zorg Noord NL
- * VVSB Week van de magneetorganisatie
- * Ommelander Zorg Symposium
- * Inspiratie-avonden Zorgbelang Drenthe Gezonde Marke Tour
- * Regionale bijeenkomst Noord NL Visietraject Medisch Specialist 2035
- * Bijeenkomst blended zorgpaden coloncarcinoom
- * Bijeenkomst blended zorgpad longonco

Geïnformeerd over

- * Financiële situatie ziekenhuis
- * Portefeuilleverdeling raad van bestuur
- * Imago-onderzoek Treant
- * Herijkt Meerjarenbeleidsplan 2022-2027 en doorbraakprogramma's
- * Nieuw betaal- en parkeersysteem Scheper en Bethesda
- * Betrokkenheid cr bij selectie nieuw ZIS/EPD
- * Overzicht data onbevoegde inzage patiëntendossiers
- * Concept visie op passende zorg
- * Toegangs- en wachttijden/treeknormen
- * Digitale routes in ziekenhuislocaties
- * Hand- en persoonlijke hygiëne



Portefeuilles

Communicatie & Externe Relaties

- * Overleg met bureau Communicatie & Externe Relaties
- * Advies over patiëntencommunicatie Digitaal Loket
- * Overleg over Beleid Patiënten-/cliëntencommunicatie 2023-2027



Financiën

- * Bespreking financiële rapportages en preadviezen aan cr
- * Overleg met hoofd Business Control & Concern Control en concern controller



Netwerkzorg & Patiëntgerichtheid

- * Overleg met Treant Dialysekliniek
- * Overleg met Adviseur Informatiebeveiliging & Privacy
- * Deelname aan VIPP/Patiëntenportaal/mijnTreant
- * Deelname aan werkgroep Samen Beslissen en passende zorg



Kwaliteit & Veiligheid

- * Overleg met Oncologienetwerk Groningen-Drenthe en Patiëntenadviesraad
- * Overleg met Hoofd Logistiek, Beveiliging & Receptie/Hoofd BHV cure & od, Crisiscoördinator en Coördinator BHBV
- * Overleg met commissie Kwaliteit & Veiligheid ccr care
- * Overleg met bureau Kwaliteit & Veiligheid
- * Bijwonen brandweeroefening BHBV/BCM Bethesda



Gevraagde adviezen/instemmingen

- * Treant Rookvrij
- * Benoeming CMO (samen met ccr care)
- * Addendum Kwaliteitsbeleid
- * Plaatsingsbeleid transfers
- * Kaderbrief 2025 bij
- * Projectplan implementatie Advanced Care Planning
- * Kader Persoonsgerichte zorg
- * Profielschets en benoeming leden raad van toezicht
- * Functieprofiel CFO
- * Kader Veilige Zorgrelatie en routekaart ader Veilige Zorgrelatie en routekaart Grensoverschrijdend gedrag



Gecorrespondeerd over

- * Afschaffen anoniem bellen naar patiënten
- * Stiltecentrum Scheper
- * Volumenormen oncologie
- * Procedure werving en selectie leden raad van bestuur

Deelname aan

- * Oncologiecommissie
- * Jaargesprek IGJ
- * Schouwen ziekenhuislocaties
- * Netwerk cr-en noordelijke ziekenhuizen
- * Jury verkiezing Gouden Zorghart
- * Flits-, thema- en intern audits
- * Qualicor audits



Organisatie cr

- * Wijziging inrichting/samenstelling cr en selectiecommissie



Ongevraagde adviezen

- * Klachtenrapportage 2023
- * Begroting 2025
- * Top 3 patiëntenwensen naar aanleiding van Open Dag



Meer weten?

Cr: clienraadccr@treant.nl



Treant