



Samen verder

Meerjarenbeleidsplan
2022-2027

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.



Treant

Samen verder

Saamhorigheid vormt de essentie van dit meerjarenbeleidsplan.

Als Treant willen we van betekenis zijn én het verschil blijven maken voor onze cliënten, patiënten, medewerkers en regionale partners. We zorgen samen voor de beste kwaliteit van leven.

Met noordelijke nuchterheid, passie voor ons vak én de ambitie om steeds beter te worden. Altijd met oog voor de menselijke maat. Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

Treant is al stevig verankerd in de regio. Onze twintig locaties vormen een vertrouwd adres voor inwoners van Drenthe en Zuidoost-Groningen. We zijn één Treant. De afgelopen jaren is hard gewerkt om onze zorg goed, betaalbaar en toegankelijk te houden. Bovendien voldoen zowel de ziekenhuislocaties als de woonzorgcentra aan hoge kwaliteitseisen.

Onze basis is dus solide, maar de wereld om ons heen staat niet stil. Sterker nog, de zorg in Nederland is voortdurend in beweging. Ook binnen de muren van Treant is er volop dynamiek en liggen er talloze kansen en uitdagingen.

‘We gaan samen voor een vitaal en betekenisvol leven!’

Deze ontwikkelingen vragen om een heldere koers. Wie willen we zijn over vijf jaar en wat is daarvoor nodig? Die route wilden we als raad van bestuur niet alleen uitstippelen. We beseffen dat jij als zorgprofessional precies weet wat jouw cliënt of patiënt nodig heeft. Daarom hebben we honderden medewerkers gevraagd om mee te denken over dit meerjarenplan. Naast alle teams, leidinggevenden en

medezeggenschapsraden, hadden pioniers - waaronder verpleegkundigen, verzorgenden en dokters - een belangrijke rol. Zij dachten positief-kritisch mee en deden tijdens elke fase van dit plan concrete voorstellen. Als raad van bestuur zijn we blij én trots op hun betrokkenheid bij onze mooie organisatie. Als we dit plan samen kunnen maken, kunnen we het ook samen waarmaken.



Raad van bestuur

Paula Nelissen, voorzitter
Ron Akkerman
Refik Kaplan

Waarom een nieuwe koers?

De wereld en de zorg veranderen voortdurend en dus is het belangrijk dat Treant meebeweegt. Want uiteindelijk willen we onze cliënten en patiënten morgen nog betere zorg bieden dan vandaag.

Het uitstippelen van een goede koers begint met terugkijken: leren van onze fouten én van onze successen. En vervolgens onze blik naar voren richten: welke uitdagingen komen er op ons af en welke kansen zien we? Kortom, hoe kunnen we de aanwezige kracht binnen Treant nog beter benutten?

Bij het schrijven van het meerjarenbeleidsplan zijn we niet over één nacht ijs gegaan. We hebben talrijke projecten geëvalueerd en patronen geanalyseerd. We hebben samen nagedacht over waar we sterk in zijn, zoals onze expertise en onze mogelijkheden op het gebied van ziekenhuis- en ouderenzorg. Ook weten we waar we beter in willen worden, zoals dingen afmaken, communicatie en het verzilveren van ontwikkelkansen. Met die kennis kunnen we onze successen vergroten en valkuilen vermijden.

Met het beleidsplan Samen verder – de naam zegt het al – kijken we vooral vooruit. Aan de horizon verrijzen zowel kansen als uitdagingen. In deze regio kampen we met een dubbele vergrijzing en ontgroening. Anders gezegd, de zorgvraag neemt toe en het tekort aan zorgprofessionals loopt razendsnel op. Daarom investeren we in digitale ondersteuning van onze medewerkers om de warme zorg in de toekomst te garanderen. Zeker in combinatie met technologische innovatie en (keten-) samenwerking liggen er volop kansen in onze regio. Het verbeteren van leefstijl kan ziekte helpen voorkomen en het herstel bevorderen. Oftewel een gezondere bevolking en een lagere zorgvraag: een win-winsituatie bij uitstek.

‘Onze focus ligt weer op mensen en de zorg’

Kortom, redenen genoeg om onze zeilen bij te zetten en Treant naar een ambitieuze toekomst te navigeren. Hoe we dat gaan doen, lees je in dit meerjarenbeleidsplan. Hiermee sluiten we een periode af waarin onze aandacht noodgedwongen uitging naar de organisatie en processen. Nu ligt de focus weer op mensen en de zorg. We werken aan een gezonde toekomst met een flinke dosis nieuw elan en medewerkers die trots zijn op hun Treant. We gaan voor de beste kwaliteit van zorg, het sleutelwoord is samen.



1 Missie

De missie vertelt wie we zijn en wat we doen. Deze motivatie komt uit álle lagen van onze organisatie. De ingrediënten die onze medewerkers zelf hebben aangeleverd, leiden tot de volgende missie.

Elke dag zetten wij ons in voor waardevolle zorg. Dat betekent dat uw persoonlijke wensen en omstandigheden de basis vormen van ons denken en doen. Zo zorgen we samen voor de beste kwaliteit van leven.

Wij helpen u gezond te blijven, te worden of zo goed mogelijk om te gaan met de gevolgen van uw ziekte of (chronische) aandoening. Dat doen we door kwalitatief hoogstaande ziekenhuis- en ouderenzorg te verlenen. We onderzoeken, behandelen, genezen, verplegen, verzorgen en begeleiden. Met noordelijke nuchterheid, passie voor het vak en de drijfveer om steeds beter te worden.

Onze concrete heldere stip aan de horizon (ook wel gewaagd doel genoemd):

Samen voor een vitaal en betekenisvol leven.

Sanne Schra, pionier en verpleegkundige in Holdert

Het sleutelwoord is samen

Sanne Schra vindt het een goede zaak dat medewerkers uit alle lagen van onze organisatie mochten meedenken over de nieuwe strategie van Treant. 'Je kunt alleen goede zorg leveren als álle disciplines hun stem laten horen, iedereen telt. Het sleutelwoord is samen', onderstreept de verpleegkundige van Holdert.

Dat Sanne werd benaderd voor de pioniersgroep is geen toeval. Begin 2021 had zij de raad van bestuur een mailtje gestuurd over de impact van en inzet tijdens de coronacrisis. 'Ik wilde laten weten dat mijn team bang en verdrietig is geweest, maar bovenal kracht en flexibiliteit had getoond.' Bestuurder Paula Nelissen stelde deze persoonlijke boodschap zeer op prijs en nodigde Sanne prompt uit voor de pioniersrol.

Liefdesbrief

In die functie nam ze maandelijks plaats aan de pionierstafel. Paula's eerste verzoek was om een liefdes- dan wel afscheidsbrief aan Treant te schrijven. Sanne koos onmiddellijk voor de eerste optie. 'Lieve Treant, bijna acht jaar werken we al samen en in die jaren voel ik me gehoord. Mijn gedachten stromen soms over met ideeën en jij was daar altijd om er aandacht aan te geven.'

Verder prijst Sanne de weerbaarheid van haar team. 'In crisistijd zijn we er voor elkaar, ik ben echt trots op de collegialiteit en de hechte samenwerking.' Anderzijds signaleert zij ook een verbeterpunt. 'De cultuur van 'we doen het al jaren zo' is wat mij betreft verleden tijd. Onszelf blijven ontwikkelen houdt ons scherp en zo blijven we elkaar uitdagen.'



Meer samenhang

Nu de vergrijzing de zorgzwaarte opstuwt, is het zaak dat Treant haar meerwaarde gaat verzilveren. 'De zeventien woonzorgcentra en drie ziekenhuislocaties opereren nu nog te veel als eilandjes. Als we meer samenhang creëren, kunnen we de kwaliteit van onze zorg naar een hoger niveau brengen. Die kans moeten we zeker benutten.'

Sanne hoopt dat deze vorm van medezeggenschap een vervolg krijgt. 'Ik vind dit een fantastisch initiatief. Richting al mijn collega's – inclusief de raad van bestuur – zou ik willen zeggen: blijf het gesprek aangaan en luister naar elkaar.'

2 Visie

Onze visie verwoordt wat we willen betekenen voor onze belangrijkste belanghebbenden: onze cliënten en patiënten, onze medewerkers, de partners in onze regio, vanuit een gezonde en toekomstbestendige organisatie. Onze visie is het resultaat van talloze gesprekken die we met zowel interne als externe betrokkenen (stakeholders) hebben gevoerd.



Je goed voelen en van betekenis zijn. Dat gunnen wij ieder mens. Daarom helpen wij u dat zo lang mogelijk te kunnen, ook wanneer u met ziekte of ouderdom te maken krijgt. Als u zorg of behandeling nodig heeft, zijn wij er voor u. Wanneer en zolang dat nodig is. We voelen ons betrokken bij u en uw naasten. Daarom informeren wij u goed, zodat u kunt beslissen welke zorg of behandeling het beste bij u past. We zijn gastvrij en toegewijd en verlenen excellente zorg via effectieve en innovatieve zorg- en behandelmethoden.

‘Iedere dag weer het verschil voor onze patiënten en cliënten maken’

Onze medewerkers maken met hun toewijding iedere dag weer het verschil voor onze patiënten en cliënten. De zorg die zij verlenen is van excellente kwaliteit. Dat waarderen en stimuleren we. Onze medewerkers krijgen de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen in hun prachtige vak.

We zoeken steeds naar nieuwe en andere manieren om excellente zorg te leveren, optimaal ondersteund door technologie en digitale ontwikkelingen. Hierdoor ervaren medewerkers dat ze hun werk goed, flexibel en vitaal kunnen doen. Dit maakt Treant een aantrekkelijke werkgever.

De inwoners van de regio waarin we werken verdienen een stabiele aanbieder van excellente ziekenhuis- en ouderenzorg, zonder drempels. We bieden een breed palet aan acute en reguliere ziekenhuiszorg, effectieve revalidatie, veilige en vertrouwde woonzorg en zijn gespecialiseerd in hoogcomplexere zorgvragen. Zorg die naadloos op elkaar aansluit. Daarnaast nemen we het voortouw in de regionale samenwerking met huisartsen, collega-zorgorganisaties en verzekeraars, waar dat de zorg voor de regio ten goede komt.

We organiseren onze zorg steeds slimmer en zijn gericht op innovatie en digitale mogelijkheden om onze zorg dichtbij patiënten en cliënten te verlenen. We maken onze zorgprocessen klantvriendelijk en efficiënt, te beginnen met de chronische zorg, de spoedzorg, de electieve zorg en zorg voor kwetsbare ouderen. Onze nieuwbouwplannen bieden een uitgelezen kans om het ziekenhuis van de toekomst te bouwen. Waar mogelijk verplaatsen we zorg vanuit het ziekenhuis naar thuis. Doordat we in alle fasen inzetten op een zo vitaal mogelijk leven, beperken we de druk op de zorg waar mogelijk.

Samen voor een vitaal en betekenisvol leven.



Annemieke Burgert (links),
secretaris van de
cliëntenraad van Holdert

Eigen regie staat centraal

‘Bewoners van Holdert mogen hun leven inrichten zoals ze dat zelf willen. Het is hún huis’, verzekert Annemieke Burgert, secretaris van de cliëntenraad van ons woonwijkcentrum in Emmen. ‘We vinden het belangrijk dat zij hun leven kunnen voortzetten zoals ze dat altijd gewend waren. Dat is het uitgangspunt.’

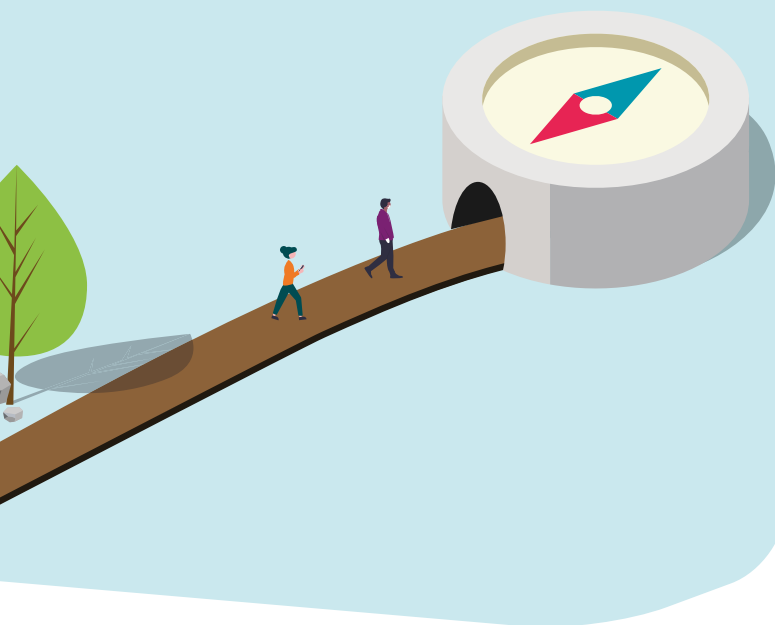
Deze focus op eigen regie begint al bij inschrijving. Iedere nieuwe bewoner krijgt de vraag: wat vindt u het belangrijkste wat we van u zouden moeten weten? ‘Hiermee onderstrepen de zorgprofessionals van Holdert hun intrinsieke belangstelling voor de persoonlijke levenssfeer van de bewoners’, vertelt Annemieke. ‘Daar zijn we als cliëntenraad heel blij mee.’

Cliëntenportaal

Alle cliënten en bewoners van ouderenzorglocaties van Treant hebben toegang tot het cliëntportaal mijnCaress. Hiermee krijgen zij online inzicht in hun zorgdossier, -afspraken en -rapportages. Bovendien worden (geautoriseerde) contactpersonen via mijnCaress geïnformeerd over wijzigingen in het zorgleefplan. ‘Zo blijven ze nauw betrokken bij de zorg voor hun naaste’, vertelt André Belt, projectcoördinator in Holdert. Via het cliëntenportaal kunnen eveneens foto’s van bijzondere activiteiten worden verstuurd. ‘MijnCaress geeft dus ook een beeld van het welzijn van bewoners’, licht André toe.

3 Strategie

We leveren hoogwaardige en doelmatige zorg, dat is onze maatschappelijke opdracht. De inwoners van onze regio zijn gebaat bij een stabiele en toekomstbestendige zorgaanbieder en een grote werkgever als Treant.



De grote uitdagingen in de zorg vragen om een ambitieuze strategie en heldere toekomstgerichte keuzes. Vanuit dat besef heeft Treant vier strategische thema's geformuleerd. Om daar een succes van te maken, gaan we deze thema's organisatiebreed uitvoeren. Met alle medewerkers van Treant, want samen komen we verder!



Waardevolle zorg

Onze zorg is van hoge kwaliteit en sluit aan bij de persoonlijke wensen en omstandigheden van patiënten en cliënten. Hun kwaliteit van leven staat centraal. Wij dragen bij aan een vitaal en betekenisvol leven. De klantbeleving is excellent. Onze woon- en behandel faciliteiten dragen bij aan genezing en herstel (healing environment).



Werkgeluk en ontwikkeling

Zorg is en blijft mensenwerk. Onze toegewijde medewerkers maken elke dag weer het verschil voor onze patiënten en cliënten. Dat waarderen en stimuleren we.

Treant biedt hen volop kansen zich verder te ontwikkelen in hun prachtige vak. Met verschillende leermogelijkheden in een veilige leercultuur. Zo groeien we uit tot een aantrekkelijke werkgever en belangrijke (praktijk-)opleider in de regio. Dat maakt medewerkers ambassadeurs van hun vak.

Een andere pijler is werkgeluk. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers vitaal zijn, zeggenschap hebben en zich gewaardeerd voelen. Samen werken in verschillende teams geeft ons energie.

Treant wil een magneetorganisatie zijn. Een plek waar zorgprofessionals graag werken en leren en langdurig aan verbonden blijven. Onze medewerkers zijn trots op zichzelf, trots op hun team en trots op Treant. Dat dragen zij ook uit. Zij bevelen ons aan als werkgever en als zorgaanbieder.



Slim organiseren: geïntegreerd en digitaal

De komende jaren stijgt de zorgvraag, terwijl de beroepsbevolking afneemt. Daarom moeten we ons werk slimmer organiseren. Met behulp van

technologische en digitale innovaties ontzorgen we onze zorgprofessionals. Zo kunnen we ook in de toekomst warme en persoonlijke zorg blijven verlenen. Technologie bevordert de eigen regie en zelfredzaamheid van patiënten en cliënten. Verder biedt het hen mogelijkheden om zorg (langer) thuis te ontvangen. We hebben alles in huis om succesvol te zijn: een breed zorgpalet voor mensen in alle levensfasen, een compacte en flexibele organisatie en bovenal gemotiveerde en veerkrachtige zorgprofessionals. Kortom, de ideale factoren om onze zorg verder te innoveren.



Netwerkgorg en maatschappelijke verantwoordelijkheid

Anderen helpen zit in onze genen. We wijzen onze patiënten en cliënten de weg in het vaak complexe

zorglandschap. We creëren een regionaal zorgnetwerk om de zorg optimaal en dichtbij huis te organiseren. We zoeken verbinding en samenwerking met andere zorgaanbieders zoals huisartsen. Om samen goede zorg te leveren, maar ook om hen te ontlasten. Bijvoorbeeld door te investeren in regionale preventieprogramma's.



Annieke Bakker,
hoofd van Bureau
Medische Opleidingen

Treant biedt kansen in overvloed

Medewerkers die zichzelf willen ontplooiën, zijn bij Treant aan het juiste adres. Een goed voorbeeld is Annieke Bakker, die de afgelopen twintig jaar een indrukwekkende carrière opbouwde. 'Ik heb veel kansen gekregen én gegrepen', aldus het hoofd van Bureau Medische Opleidingen.

Annieke begon haar loopbaan bij Treant als stagiaire, werkte bij het bedrijfsbureau en coördineerde de planning van de schoonmaakteams. Via het secretariaat Bouwzaken in De Horst werd ze in 2010 aangenomen bij Bureau Medische Opleidingen (BMO). 'Treant kijkt vooral naar je capaciteiten, dat vind ik heel positief.' In 2016 nam ze het afdelingsroer over. 'Ik was toe aan een volgende stap.'

Bubbel

Annieke voelt zich bij BMO als een vis in het water. 'Mijn afdeling is een soort bubbel: een warm team waarin we elkaar in balans houden. Ik ervaar veel positivisme, dat spreekt me enorm aan.' Bij Treant is ontzettend veel mogelijk: binnen en buiten je eigen vakgebied en van cure tot care. 'Sta daar open voor en geloof in jezelf.' Zij roept collega's met ambities op om die vooral kenbaar te maken. 'Bespreek je wensen met je leidinggevende, ga netwerken of voer een gesprek met een P&O-adviseur. Loopbaanontwikkeling gaat niet vanzelf, daar moet je wel wat voor doen.'

4 Besturings- filosofie

Het waarmaken van onze missie, visie en strategie doen we op basis van bepaalde normen en waarden. Dat noemen we met een duur woord besturingsfilosofie. Het is dus de wijze waarop we onze organisatie willen aansturen.



RVE's

De manager bedrijfsvoering en medisch manager zijn samen verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van hun resultaatverantwoordelijke eenheid (RVE) per specialisme. Ze vullen elkaar aan en versterken elkaar. Daarom behouden we de RVE-structuur en het duale leiderschap. Tegelijkertijd is er ook ruimte voor verbetering. Multidisciplinaire afstemming tussen specialismen en in de keten wordt steeds belangrijker, net als de focus op de behoeften van patiënt/cliënt en diverse doelgroepen. Daarom gaan we meer dwarsverbanden leggen over RVE's met focus op doelgroepen en processen. Hierdoor leren medewerkers en teams van elkaar en kunnen we nog meer betekenen voor onze patiënten/cliënten.

Leiderschap

We verwachten van onze medewerkers dat zij persoonlijk en professioneel leiderschap tonen. Denk aan verantwoordelijkheid nemen, feedback vragen en goed samenwerken. Zo halen we het beste uit onszelf en uit elkaar. Wij vinden het belangrijk dat leidinggevenden persoonlijk leiderschap ondersteunen en aanmoedigen. Verder moeten onze managers en hoofden zichtbaar en toegankelijk zijn, heldere kaders stellen en fouten benutten om te leren.

Teams

Teams vormen de kernen van de organisatie. Je team is de plek waar je als medewerker de meeste binding mee hebt, je team collega's zie je het vaakst en je team is sterk bepalend voor werkplezier. Samen resultaten behalen, maar ook de sociale component zijn daarbij belangrijk. Teams kunnen wijzigen in samenstelling en omvang en je werkt vaak in meerdere teams. Daarom is het belangrijk dat we vaardig zijn in het vormen van en werken in teams om succesvol samen te werken.

'Je neus mag de lucht in'

Samenwerking RVE's en ondersteunende diensten

We kunnen alleen waardevolle zorg leveren als zorgverleners en ondersteuners goed samenwerken. We kiezen daarom voor gemeenschappelijke ondersteuning, want zo behalen we schaalvoordelen, hogere kwaliteit en lagere kosten.

Sturen op resultaten

We maken niet alleen plannen, maar realiseren die ook. De raad van bestuur, managers en hoofden werken daarom met concrete kernresultaatgebieden. Hierover voeren we regelmatig resultaatgesprekken. Daarbij sturen we zowel op

tastbare (financiële) doelstellingen als op 'softe' criteria zoals voorbeeldgedrag.

Besluitvorming

Binnen Treant is altijd ruimte voor een open dialoog en discussie. Die moeten leiden tot heldere en uitlegbare besluiten op ieder niveau in onze organisatie. Communicatie binnen Treant verloopt vloeiend. Onze beleidskaders geven richting en helderheid. Treant stemt beleid af met het netwerk om ons heen en in het bijzonder met de huisartsen/eerste lijn. Alleen samen kunnen we de beste zorg leveren in Drenthe en Zuidoost-Groningen.

Geen woorden, maar daden

De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) komt op voor de kwaliteit van zorg en voor de belangen van de beroepsinhoud. 'We willen dat verpleegkundigen en verzorgenden zich geïnspireerd voelen, betrokken zijn en hun verantwoordelijkheid nemen bij ontwikkelingen binnen hun eigen vakgebied en binnen Treant', aldus voorzitter Linda Fik.

De VVAR wil vooral dat verpleegkundigen en verzorgenden weer trots worden op hun vak. 'We doen ertoe, aan bed kunnen we het verschil maken, we spelen een essentiële rol. We moeten samen een vuist maken en persoonlijk leiderschap tonen. Voor iedere verpleegkundige en verzorgende geldt: je neus mag de lucht in!'

Verder streeft de VVAR naar een kwaliteitsimpuls in zowel de cure als care. VVAR-lid Anja Benjamins en voorzitter Linda Fik spreken de ambitie dat Treant zich bij de beste vijf zorginstellingen van Nederland voegt. 'Dan staan nieuwe collega's in

de rij om hier te komen werken, hoe cool zou dat zijn?'

Droom

Daarnaast zouden verpleegkundigen en verzorgenden zich (meer) moeten openstellen voor nieuwe ontwikkelingen. 'Veranderingen zijn nodig voor verdere professionalisering van ons vak.' Zij adviseren collega's om actief deel te nemen aan werkgroepen en (kwaliteits)commissies. 'Creëer draagvlak en omarm veranderingen.' Zij vinden het noodzakelijk dat verpleegkundigen en verzorgenden aan de voorkant meesleutelen aan nieuw beleid. 'Verpleegkundigen en

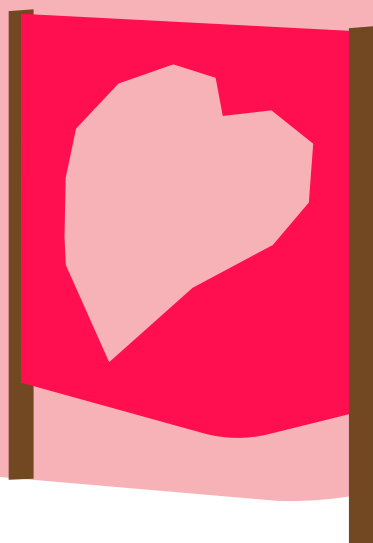


verzorgenden een vaste plek aan de bestuurstafel, dat is mijn droom', vertelt Linda.

Verder heeft de VVAR plannen voor een Treantbrede verpleegkundige en verzorgende klankbordgroep. 'Daarmee krijgen we een completer beeld van de behoeften op de werkvloer. Zo versterken we de band met onze achterban', verzekert de voorzitter. 'Onze missie moet zich als een olievlek verspreiden en andere verpleegkundigen en verzorgenden inspireren. 'Samen kunnen we het verschil maken!'

5 Kernwaarden

Waar staat Treant voor en waar streven we naar? Kortom, wat zijn onze kernwaarden, wat is ons kompas? Die vraag hebben we voorgelegd aan onze cliënten, patiënten en aan medewerkers. Hieruit komen de volgende kernwaarden naar voren.



Toegewijd

Iedereen bij Treant werkt toegewijd: vol inzet, met hart voor de cliënt/patiënt en de organisatie. We zijn gastvrij en geven persoonlijke aandacht. Toegewijd ook aan het eigen vak en aan elkaar. Onze patiënten/cliënten én collega's rekenen op ons. We zijn professioneel en betrouwbaar.

Innovatief

In alles wat we doen kijken we of het slimmer, beter, leuker of duurzamer kan. Vernieuwen doen we door digitalisering en technologie en altijd met oog voor de kwaliteit van zorg of kwaliteit van leven van onze patiënten/cliënten. Onze medewerkers worden maximaal ontzorgd door inzet van slimme oplossingen.

Samen

Samen zijn we tot veel in staat. Samen met onze patiënten en cliënten komen we tot de best passende zorg. Samen met collega's maken we ons werk beter en leuker. Samen met partners in de regio organiseren we de zorg dichterbij. Samenwerking en met elkaar verbonden zijn, is een enorme kracht waarmee we de uitdagingen van de toekomst aan kunnen.

Dit is wie we zijn:

'T IS Treant

Operatieassistent Desiree Meems

'Hybride OK voelt als mijn kindje'

In het voorjaar van 2023 neemt Treant het nieuwe OK-centrum in gebruik. Onderdeel daarvan is een hybride OK: een operatiekamer gecombineerd met ingebouwde röntgenapparatuur. Operatieassistent Desiree Meems, die deze hybride kamer samen met vaatchirurg Rutger Hissink trekt, kan niet wachten tot het zover is. 'Deze innovatie betekent voor iedereen een enorme verbetering.'

De hybride OK maakt het mogelijk om (vaat)operaties te combineren met de nieuwste beeldtechnieken. Dat is onder meer van meerwaarde bij het plaatsen van stents. 'Het radiologisch onderzoek en de chirurgische ingreep vinden op hetzelfde moment plaats, dus de patiënt hoeft niet meer twee keer naar het ziekenhuis te komen', schetst Desiree. Bovendien levert het nieuwe röntgenapparaat veel gedetailleerdere beelden dan de huidige mobiele röntgenbuis. 'Stents kunnen daardoor nauwkeuriger en sneller worden geplaatst.'

Met hart en ziel

Bij de start wordt de hybride techniek met name gebruikt door de vaatchirurgen. Op termijn zouden ook andere specialisten (zoals traumachirurgen) er hun voordeel mee kunnen doen. Desiree is heel blij dat gebruikers van meet af aan bij dit project zijn betrokken. 'Het is fijn om vanuit mijn beroepsgroep een bijdrage te leveren aan innovatie.' Dat doet zij met hart en ziel. 'De hybride OK voelt echt als mijn kindje, ik ben trots op wat we nu al samen hebben bereikt.'



'Deze innovatie betekent voor iedereen een enorme verbetering'

6 Leidende principes

We hebben onze kernwaarden vertaald in vier leidende principes. Deze uitgangspunten geven richting aan beleid en uitvoering, zodat we weten dat we de juiste keuzes maken.

Belang van patiënt/cliënt is de basis

In alles wat we doen is de kwaliteit van leven van de patiënt/cliënt verbeteren ons vertrekpunt. Dit vormt de basis voor ons gedrag en onze (beleids)keuzes.

We communiceren open en met oog voor de unieke mens

We hebben oprechte aandacht voor elkaar. We zijn betrouwbaar en duidelijk over wat we van elkaar kunnen verwachten. We helpen anderen om goede keuzes te maken.

We halen het beste uit onszelf en uit elkaar

We waarderen en benutten elkaars talenten. Samenwerken leidt tot betere resultaten en duurzame verbeteringen. We nemen onze verantwoordelijkheid en streven ernaar elke dag beter te worden.

We organiseren ons werk slim en simpel

We organiseren onze processen zo slim en simpel mogelijk om onze zorgprofessionals optimaal te ondersteunen. We zijn continu alert op innovaties en zetten digitale en technologische mogelijkheden in om ons werk beter, efficiënter of gemakkelijker te maken.

Checklist

Als we (beleids)keuzes maken, dan stellen we ons de volgende vragen:

- Is het belang van de cliënt/patiënt leidend en levert het een bijdrage aan kwaliteit van leven?
- Zijn degenen voor wie deze keuze gevolgen heeft, betrokken bij het proces en resultaat?
- Stimuleert het ons tot blijven leren?
- Is het regelarm?

7 Programma's en acties

Gebaseerd op de strategische keuzes hebben we strategische programma's en projecten opgesteld om onze ambities te realiseren. Daarbij maken we onderscheid in onderwerpen die via de reguliere lijnorganisatie worden opgepakt en onderdelen die projectmatig worden ingevuld.



1 Waardevolle zorg - Doelen en resultaten over 5 jaar

a. Kwaliteit van zorg en klantbeleving is excellent

- a.1 Kwaliteitsnormen scoren excellent**

 - Bij alle vakken en beroepsgroepen zijn de normen minimaal goed: (Kwaliteitsindicatoren Qualicor, IGJ, beroepsvisitaties, accreditaties, NPS).
 - Bij 50% van de vakken en beroepsgroepen scoren de criteria excellent (en NPS>30 en waarderingscijfer > 8) (a.d.h.v. criteria Qualicor Diamant en excellente zorg)
- a.2 De ervaring/beleving van de patiënt/cliënt is excellent binnen heel Treant:**

 - Patiënt-/cliëntreis is efficiënt en effectief (customer intimacy)
 - Patiënt/cliënt ervaart excellente zorg (9+ organisatie)
- a.3 Weekziekenhuizen bieden een uitstekend lopend proces**

 - Voldoen aan de criteria voor operational excellence met o.a.
 - Uitstraling focusziekenhuis
 - Hoge volumes van planbare laag complexe zorg
 - Patiënt heeft zekerheid van planning
- a.4 Verbinding ouderenzorg en ziekenhuiszorg**

 - Geïntegreerde zorgpaden
 - Volledige en naadloze overdracht
 - Soepele doorstroom over en weer
- a.5 Speerpunten Treant excelleren op kwaliteit, innovatie en naamsbekendheid**

 - Voldoen aan de criteria voor product leadership
 - Multidisciplinair:
 - Prostaat- en nierkankercentrum
 - Oncologisch centrum
 - Hart-vaat centrum
 - Bewegencentrum (denk aan GRZ, revalidatie, orthopedie)
 - Infectiecentrum
 - Acuut centrum
 - Of monodisciplinair
 - Oogcentrum
 - Kraamkamer voor wie speerpunt wil worden, maar nog niet voldoet aan criteria
 - Infrastructuur van kennis delen t.b.v. excellente zorg

b. Kwaliteit van leven: vitaal en betekenisvol

- b.1 Positieve gezondheid is ons uitgangspunt (zelf beslissen hoe om te gaan met sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven).**

 - Werken volgens de theorie van Machteld Huber: het vermogen van de mens om met veranderende omstandigheden om te gaan. Uitgaan van de mogelijkheden, niet van beperkingen met een brede kijk op gezondheid vanuit zes dimensies.
- b.2 Active ageing: patiënten/cliënten helpen om activiteit, zelfstandigheid en gezondheid te behouden en te verbeteren.**

 - Treant neemt een voorloperpositie in t.a.v. implementatie van technologie om actief ouder worden mogelijk te maken.

c. Preventie: meest vitale patiënt/cliënt van de regio

- c.1 Prehabilitatie en nazorg vindt continu plaats**

 - Iedere patiënt/cliënt die een ingreep of behandeling ondergaat kan met prehabilitatie en nazorg zijn eigen herstelproces versnellen. Hierdoor kunnen patiënten sneller naar huis, herstellen ze sneller, is behandeling effectiever en zijn er minder zorgvragen.
- c.2 Secundaire preventie is normaal**

 - Secundaire preventie vormt een integraal onderdeel van ons aanbod, met als resultaat een verminderde zorgvraag en effectievere behandeling.

d. Onze patiënten/cliënten ervaren onze woon- en behandelafaciliteiten als een healing environment

- d.1. Onze cliënten ervaren een aangenaam wooncomfort en een 'slimme woonzorgomgeving' (ruimtelijke en technologische middelen) die hen ondersteunen met in achtname financiële kaders.**
- d.2. Onze patiënten ervaren onze ziekenhuisgebouwen als healing environment.**
- d.3. De eerste contouren van onze nieuwbouw ziekenhuis zijn beschreven.**

2 Werkgeluk en ontwikkeling - doelen en resultaten over 5 jaar



a. Trots op jezelf

- a.1 Alle medewerkers tonen persoonlijk en professioneel leiderschap. Iedere medewerker:**
- Toont eigenaarschap
 - Ervaart zeggenschap in zijn eigen werk
 - Draagt effectief bij aan continu vergroten van de kwaliteit van zorg
- a.2 Medewerkers zijn veerkrachtig. Treant heeft:**
- Meest vitale medewerkers in onze sector
 - Verzuimpercentage lager dan het landelijk gemiddelde
 - Ongewenst verloop (uitstroom personeel) is nul

b. Trots op je team

- b.1 Ieder team is succesvol, effectief en gericht op waardevolle zorg**
- b.2 Iedere medewerker werkt effectief samen**
- Professioneel en multidisciplinair (bijv. werkgroepen, commissies, MDO's)
 - Iedere medewerkers voelt zich vrij om onderwerpen te bespreken (veilige cultuur)

c. Trots op Treant

- c.1 Treant is dé zorgorganisatie voor leren en opleiden in de regio:**
- Ruime mogelijkheden voor vakinhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling voor alle (toekomstige) medewerkers (zie ook a3).
 - Modern, veilig en stimulerend opleidingsklimaat.
 - Treant voorziet ten minste in de eigen vervangingsvraag door pensionering en uitstroom met eigen leerlingen die worden aangesteld.
 - Samenwerking met kennisinstituten (we zijn elkaars docent/buddy).
- c.2 Kennis delen en onderzoek:**
- We verrichten aantoonbaar en actief (MBO/HBO/wetenschappelijk) onderzoek
 - We verrichten onderzoek op nationaal en internationaal niveau (NWO/ZonMW/NFU)
 - We publiceren jaarlijks gericht op het verbeteren/innoveren van de zorg (in populaire en vakpublicaties)
 - Infrastructuur van kennis delen
- c.3 Meer (medische) opleidingen**
- De medische opleidingen zijn minimaal met 6 toegenomen tot 10.
 - Treant ontwikkelt meer opleidingsplaatsen op het gebied van verpleging, verzorging, paramedische en ondersteunende beroepen om in onze toekomstige personeelsbehoeften te voorzien.
- c.4 Wij cultuur (Employer branding)**
- Gewaardeerd en gezien voelen
 - Voldoen aan criteria magneetorganisatie
- c. 5 Alle medewerkers van Treant zijn bekend met het meerjarenbeleid, begrijpen het en dragen het uit**
- c. 6 Magneetorganisatie**
- Voldoen aan criteria magneetorganisatie

3 Slim organiseren: geïntegreerd en digitaal - doelen en resultaten over 5 jaar



a. Eigen regie, zelfredzaamheid en vrijheid van patiënt/cliënt (mantelzorger) wordt gemaximaliseerd door inzet van technologie

- a.1 Digitaal wat kan:**
- Alle zorgpaden zijn 'blended' (fysiek en digitaal gecombineerd)
 - Waar aan de orde ook over de grenzen van ouderenzorg naar ziekenhuiszorg en vice versa
- a.2 Eigen regie, zelfredzaamheid en vrijheid wordt maximaal gestimuleerd door:**
- Patiënt/cliëntportaal
 - Patiënt/cliënt beheert eigen dossier, inclusief toestemming
 - Domotica
 - Sensoring
 - Robotica
 - A.I.
 - We werken papierloos
- a.3 Gegevensuitwisseling is gerealiseerd en geautomatiseerd**
- Geen dubbele invoer meer
 - Geen dubbele overdracht meer
 - Patiënt en cliënt/mantelzorgers kunnen actief hun dossier corrigeren en voorbereiden voor gesprekken en MDO's

b. Maximaal ontzorgen van medewerkers (digitale ondersteuning)

- b.1 Slimme en simpele processen**
- Werkprocessen zijn slim en simpel ingericht, waardoor meer tijd kan worden besteed aan patiënt en cliënt.

c. Innovatie: anders kijken, anders denken, anders doen

- c.1 Living lab**
- Treant is het living lab voor onze medewerkers en kennisinstituten en bedrijven in deze regio
 - A.I.
 - Robotisering
 - Automatisering
 - We hebben een klimaat en structuur waarin innovatie gestimuleerd wordt en we snel resultaten kunnen behalen (adequaat adapteren en implementeren).
- c.2 Datagedreven (bijv. A.I.) besluitvorming**
- Minimaal 50 % van medische en algemene besluitvorming wordt ondersteund door datagedreven adviezen, bijvoorbeeld met behulp van A.I.

4 Netwerkgorg en maatschappelijke verantwoordelijkheid - doelen en resultaten over 5 jaar



a. Treant als regisseur voor de zorg in de regio

- a.1 We bieden casemanagement: begeleiding tijdens hele proces voor chronische patiënten, cliënten en hun mantelzorgers.**
- Ziekenhuiszorg en ouderenzorg zijn geïntegreerd in de benadering. Patiënt/cliënt ervaart geen belemmering (zie I.a.4 verbinding ziekenhuiszorg – ouderenzorg).
- a.2 We zijn een zorgnetwerker en wij zijn dé zorgpartner in de regio:**
- We organiseren efficiënte en effectieve zorgprocessen over de hele keten heen met:
 - Huisartsen en andere eerstelijns zorgverleners
 - Andere zorgorganisaties
 - Andere organisaties / instellingen (zoals gemeente, MKB)
- a.3 We ontzorgen onze netwerkpartners maximaal**
- Zorgprocessen ontzorgen en vernieuwen
 - Ondersteunende processen ontzorgen en vernieuwen

b. Treant in de maatschappij

- b.1 Bedrijfsvoering is financieel stabiel en toekomstbestendig:**
- Exploitatie ziekenhuizen en ouderenzorg is kostendekkend
 - Rendement is 1,5%
- b.2 Onze bedrijfsprocessen zijn duurzaam**
- We voldoen tenminste aan Green deal
 - We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid inzake verstandig omgaan met afval, water en energie
- b.3 We dragen bij aan primaire preventie**
- Geïntegreerd programma in de regio in Drenthe en Zuidoost Groningen
- b.4 Onze positie als grote organisatie in de regio zetten we in voor anderen:**
- Samenwerken met en kansen geven aan MKB, startups, inwoners in wijken / regio, asielzoekers

Van plan naar resultaat

Dit meerjarenbeleidsplan vormt de start van een vernieuwd Treant. Een Treant dat met nieuw elan aan de toekomst bouwt. En hoewel de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg uitdagend is, heeft Treant een aantal sterke troeven in handen om succes te behalen. Deze strategie vormt daarbij onze leidraad.

Vanaf 2022 gaan we in de organisatie aan de slag om dit meerjarenbeleidsplan uit te voeren. Dat doen we net zoals we dit plan hebben gemaakt: samen. Samen met alle medewerkers in alle teams, met de medische staf, met de medezeggenschapsraden en met onze netwerkpartners. Dat doen we op basis van alle lessen die we geleerd hebben tijdens het formuleren van deze strategie.

Dit gedragen plan gaan we realiseren met een gedegen aanpak, een slimme structuur en met ondersteuning om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Met elkaar resultaten boeken, met en van elkaar leren en altijd gefocust op onze doelen. Dit doen we samen, samen vormen we Treant!

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.



Colofon

Dit meerjarenbeleidsplan is een uitgave van Treant en behelst de periode 2022-2027. Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Een deel van de foto's in dit beleidsplan is gemaakt in de periode waarin geen specifieke COVID-maatregelen golden zoals het houden van 1,5 meter afstand en het dragen van mondneusmaskers.

Ontwerp en opmaak
Dizain

Redactie en interviews
Tjerk Ykema Tekstproducties

Coördinatie en eindredactie
Communicatie & Externe Relaties

Fotografie
Bianca Verhoef Fotografie

Vragen of opmerkingen?
Mail naar communicatie@treant.nl